

QUODOC — GEBRUIKERSOVEREENKOMST

Quodoc bv - Schippersstraat 17 - 3500 Hasselt - BE 0661.897.415

Artikel 1. Definities

Quodoc is een systeem dat data en documenten — van een object of persoon — van verschillende databronnen en aanbieders gebundeld aanbiedt in de vorm van een virtueel paspoort

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Quodoc en een gebruiker waarop Quodoc deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Quodoc, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Quodoc gemaakte offertes zijn vrijblijvend: zij zijn geldig gedurende 30 (dertig) dagen, tenzij anders aangegeven. Quodoc is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Quodoc zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Quodoc het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Quodoc aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Quodoc worden verstrekt.
4. Quodoc is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Quodoc is uitgegaan van door de gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Quodoc de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de gebruiker de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Quodoc draagt zorg voor de beschikbaarheid van Quodoc systemen, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspant om een aanvaardbare beschikbaarheid te bieden (up-time server). Quodoc is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van Quodoc systemen als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorziene omstandigheden (overmacht). Hieronder worden ondermeer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van Quodoc liggen. Quodoc is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van Quodoc ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan Quodoc.
7. Quodoc is gerechtigd verbeteringen in of aan Quodoc systemen aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan de gebruiker.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijnen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden. Behoudens schriftelijke opzeg van minimum 1 maand voor het einde van de overeenkomst, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur tenzij de partij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 6. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Quodoc zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet
2. Alle door Quodoc verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, scripts, enz,... zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de gebruiker en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Quodoc worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Quodoc behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8. Opzegging

1. Opzegging heeft in geen geval terugbetaling van de vooruitbetaalde licentieprijs tot gevolg.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. Beide partijen kunnen ten aller tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste twee maanden in acht te nemen, met dien verstande dat de gebruiker de overeenkomst alleen per de eerste van de maand kan opzeggen. Quodoc behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van reden per direct te ontbinden, indien de gebruiker zich schuldig maakt aan wangedrag.

Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten dienen door de gebruiker uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Quodoc.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Quodoc de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeen-gekomen, tenzij dit inmiddels voor de gebruiker aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de gebruiker schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Quodoc slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 11. Betaling

1. De voorwaarden van alle Quodoc diensten worden opgegeven in de offerte. Eventuele eenmalige kosten kunnen in geen geval terug worden verkregen evenals kosten voor de registratie van domeinnamen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Quodoc aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd
3. Na het verstrijken van 30 dagen na factuurdatum is de gebruiker in verzuim en is vanaf dat moment verwijlrenten verschuldigd. De volgende berekening wordt toegepast: 1% per maand en een vaste schadevergoeding van 12% op het factuurbedrag, met een minimum van 124,00 EUR.
4. Quodoc zal een gerechtsdeurwaarder inschakelen indien wij dit nodig achten.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de gebruiker zullen de vorderingen van Quodoc en de verplichtingen van de gebruiker jegens Quodoc onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Door de gebruiker gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten. In de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de gebruiker, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Quodoc behoudt zich het recht voor om na onderling overleg de prijzen te wijzigen en zal dit ten laatste 4 maanden voor de verlenging van de licentie melden aan de gebruiker.
8. De gebruiker is ook abonnementsgeld verschuldigd als de betreffende dienst tijdelijk gedeactiveerd maar toch nog valt binnen de server up-time van 99%.
9. Quodoc zal de persoonlijke gegevens van de gebruiker anders dan via een gerechtelijk bevel, niet aan derden doorgeven. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor enkele Quodoc personeelsleden ten behoeve van het uitvoeren van beheerstaken.
10. Quodoc behoudt zich het recht om zijn diensten volledig op te schorten indien er sprake is van wanbetaling, onverminderd intresten volgens artikel 11.3.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

Indien Quodoc aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Quodoc is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. Quodoc is nimmer aansprakelijk voor gevolg-schade.
3. Quodoc is nimmer aansprakelijk voor de door de gebruiker op haar systemen geplaatste content, dit omvat het volgende:
Illegaal materiaal – Dit omvat tevens Auteursrechtelijk beschermd werk, commerciële audio, video, of muziek bestanden waarvoor geen toestemming verkregen werd of auteursrechten voor betaald zijn en enig materiaal in strijd met de Belgische en Nederlandse Wetgeving.
Adult Materiaal – Dit omvat tevens alle pornografie, erotische foto's en plaatjes of anderzijds obscene of ontuchtig materiaal. Het begrip "adult materiaal" is geheel de discretie van Quodoc.
Warex, etc – Dit omvat tevens gepirateerde software, ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking, IP spoofing, etc, en de encryptie van het bovenstaande.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Quodoc geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Quodoc niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Quodoc worden daaronder begrepen.

2. Quodoc heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Quodoc haar verbintenissen had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Quodoc opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Quodoc niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Quodoc bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de gebruiker gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14. Beperkingen en onrechtmatig gebruik

1. Quodoc behoudt zich het recht voor om servers door Quodoc geleverd tijdelijk of permanent te blokkeren als Quodoc beslist dat de server niet juist of onrechtmatig is gebruikt. Tevens hecht Quodoc veel waarde aan, en streeft de zogenoemde "Acceptable Use Policy" (AUP) na, opgesteld voor Usenet en het Internet in het algemeen
2. Quodoc verbiedt expliciet het volgende:
Illegaal Materiaal - Dit omvat tevens Auteursrechtelijk beschermd werk, commercieel audio, video, of muziek bestanden, en enig materiaal in strijd met de Belgische en Nederlandse wetgeving.
Adult Materiaal - Dit omvat tevens alle pornografie, erotische foto's en plaatjes, of anderzijds obscene of ontuchtig materiaal. Het begrip "adult materiaal" is geheel de discretie van Quodoc.
Warex, etc. - Dit omvat tevens gepirateerde software, ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking, IP spoofing, etc., en de encryptie van het bovenstaande. Het begrip "warex etc." is geheel de discretie van Quodoc.
3. Quodoc heeft het recht de door de gebruiker op het systeem geplaatste content te controleren.
4. Quodoc heeft een beperking op het gebruik van datatrafic variërend per Quodoc licentie. Deze beperking zal altijd worden vermeld in de prijslijst bij de betreffende licenties. De overschrijding van deze limiet zal worden gefactureerd aan de op dat moment gangbare tarieven.
5. De gebruiker beschadigt het systeem niet opzettelijk en start geen processen op waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige Quodoc gebruikers hindert. Het is niet toegestaan om processen te laten lopen als men geen directe verbinding heeft met het systeem.
6. Het is niet toegestaan de verbinding met Quodoc te gebruiken voor strafbare gedragingen. Met name worden genoemd, maar niet uitsluitend, het verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal en het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet waarbij de Quodoc enige beveiliging doorbreekt en/of zich de toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid, hierna te noemen hacken. Indien Quodoc strafbare gedragingen via het systeem bewezen acht, dan wordt de gebruiker van het systeem afgesloten zonder terugbetaling van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding, en wordt de overeenkomst ontbonden. Quodoc behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de betreffende gebruiker te verhalen.
7. De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die Quodoc mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten te handelen van de gebruiker in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden.

QUODOC — GEBRUIKERSOVEREENKOMST

Quodoc bv - Schippersstraat 17 - 3500 Hasselt - BE 0661.897.415

Artikel 15. Domeinnamen

1. Quodoc kan indien gewenst de domeinnaam voor de gebruiker aanvragen, mits deze nog beschikbaar is en de gebruiker aan de voorwaarden van de aanvraag van deze domeinnaam voldoet.
2. Registratie van een domeinnaam door Quodoc ten behoeve van de gebruiker zal in alle gevallen op naam van de gebruiker komen te staan. Ook na beëindiging van de overeenkomst tussen Quodoc en gebruiker blijft de domeinnaam eigendom van de gebruiker. De gebruiker dient echter zelf de verhuizing van een domein naam naar een andere provider te verzorgen.
3. Quodoc is niet aansprakelijk wanneer een door de gebruiker aangevraagde domeinnaam inbreuk blijkt te maken op de rechten van derden.
4. Quodoc is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van een domeinnaam door enerzijds het in gebreke blijven van de gebruiker en anderzijds het in gebreke blijven van de domeinregistratie instantie.
5. Indien de gebruiker een subdomeinnaam kiest op het domein van Quodoc, blijft deze subdomeinnaam ten allen tijden eigendom van Quodoc.
6. Quodoc behoudt zich het recht voor een door de gebruiker aangevraagde subdomein naam te weigeren, zonder opgave van reden.

Artikel 16. Back-up en beveiliging

1. Backups verlopen volgens onderstaande procedure:
 - dagelijks middernacht
 - onsite backups, wekelijks offsite
 - dump van mysql databases
 - full backups, geen increments
2. De beveiliging van de server verloopt via monitoring: zabbix, suhosin hardening patch en debian security updates.

Artikel 17. Geschillenbeslechting

1. De rechter in Hasselt is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Quodoc het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Quodoc en de gebruiker is het Belgische recht van toepassing